Casa di Riposo Fondazione Nobili - Viganò

SCHEDA DI SEGNALAZIONE - RECLAMO - ENCOMIO

Gentile Signora, Egregio Signore,

*La "**Scheda di Segnalazione**" è uno degli strumenti a Sua disposizione per partecipare alla vita comunitaria della Casa di Riposo e contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.*

Potrà essere utilizzata per segnalare un disservizio, un impegno contenuto nella Carta dei Servizi che è stato disatteso, esporre un reclamo oppure, al contrario, per segnalare un aspetto positivo che andrebbe valorizzato.

Nell'assicurarLe che i suoi dati personali saranno trattati in modo riservato ai sensi della Legge 675/96 sulla "Privacy", Le ricordiamo che una segnalazione anonima, sebbene consentita, non permetterà di avviare un approfondimento di quanto segnalato né di dare una risposta; al contrario la segnalazione autografa, sarà oggetto di particolare attenzione e approfondimento .

***L'Ufficio Relazioni con il Pubblico**, presso cui è necessario far recapitare le segnalazioni **sia scritte sia fornite direttamente tramite colloquio,** provvederà a fornire, nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi, una risposta .*

Il /La sottoscritt_____

abitante a _____**telefono**_____

in qualità di **parente di** _____ **diretto interessato**

al fine di contribuire al miglioramento dei servizi segnala quanto segue:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Data_____

Firma_____

Ricevuto il _____ **U.R.P.**_____