

# Casa di Riposo “Fondazione F.lli Enrico e Antonio Nobili” – ONLUS Vigano’

## **Allegato B: Questionario di rilevazione del gradimento e di proposte di miglioramento del Servizio**

*Gentile sig.ra, Egregio sig.*

*La invitiamo a compilare questo questionario, che ci sarà particolarmente prezioso per migliorare l’assistenza presso la nostra Casa di Riposo.*

*Ai sensi dell’art.10 della Legge 675/96, le informazioni resteranno anonime, non saranno viste dagli operatori e serviranno esclusivamente a migliorare gli aspetti assistenziali che risulteranno critici e i disservizi.*

*Sbarri la casella che più le sembra esprimere la sua opinione e, nella parte riguardante le proposte, si esprima con libertà .*

*Se crede, può farsi aiutare dai suoi famigliari o amici.*

*Gli operatori dell’Ufficio relazioni con il pubblico, ai quali può rivolgersi per chiarimenti, provvederà a ritirare la scheda da Lei compilata.*

*Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)*

### **Aspetti Alberghieri**

<b>Ambienti e servizi igienici</b>	<input type="checkbox"/>	Sono <b>molto curati</b> per igiene e confort
	<input type="checkbox"/>	Sono curati ma si <b>dovrebbe migliorare</b> l’igiene e il confort
	<input type="checkbox"/>	<b>Lascia a desiderare</b> l’igiene e il confort
<b>Vitto</b>	<input type="checkbox"/>	I pasti sono <b>molto curati</b> per quantità, qualità e presentazione
	<input type="checkbox"/>	I pasti sono <b>abbastanza curati</b> per quantità, qualità e presentazione
	<input type="checkbox"/>	I pasti <b>lasciano a desiderare</b> per quantità, qualità e presentazione
<b>Lavanderia</b>	<input type="checkbox"/>	Il servizio di lavanderia è <b>molto accurato e preciso</b>
	<input type="checkbox"/>	Il servizio di lavanderia è <b>abbastanza accurato e preciso</b>
	<input type="checkbox"/>	Il servizio di lavanderia <b>lascia a desiderare</b> per accuratezza e precisione
<b>Altri servizi ( telefoni, distributori ecc.)</b>	<input type="checkbox"/>	I servizi accessori sono presenti in <b>modo adeguato</b>
	<input type="checkbox"/>	I servizi accessori sono presenti ma <b>dovrebbero essere migliorati</b>
	<input type="checkbox"/>	I servizi accessori <b>lasciano a desiderare</b>

Esprima, se lo desidera, un suo pensiero o una sua proposta.

.....  
 .....  
 .....  
 .....

**Cura e assistenza**

<b>Assistenza medica</b>	<input type="checkbox"/>	I medici sono <b>molto</b> capaci, solleciti e cortesi
	<input type="checkbox"/>	I medici sono <b>abbastanza</b> capaci, solleciti e cortesi
	<input type="checkbox"/>	L'assistenza medica <b>lascia molto a desiderare</b>
<b>Assistenza infermieristica</b>	<input type="checkbox"/>	Gli infermieri sono <b>molto</b> capaci, solleciti e cortesi
	<input type="checkbox"/>	Gli infermieri sono <b>abbastanza</b> capaci, solleciti e cortesi
	<input type="checkbox"/>	L'assistenza infermieristica lascia <b>molto a desiderare</b>
<b>Riabilitazione</b>	<input type="checkbox"/>	Il fisioterapista è <b>molto</b> capace, sollecito e cortese
	<input type="checkbox"/>	Il fisioterapista è <b>abbastanza</b> capace, sollecito e cortese
	<input type="checkbox"/>	L'assistenza fisioterapica lascia <b>molto a desiderare</b>
<b>Assistenza alla persona (asa)</b>	<input type="checkbox"/>	Il personale ausiliario è <b>molto</b> capace, sollecito e cortese
	<input type="checkbox"/>	Il personale ausiliario è <b>abbastanza</b> capace, sollecito e cortese
	<input type="checkbox"/>	L'assistenza del personale asa <b>lascia molto a desiderare</b>
<b>Animazione</b>	<input type="checkbox"/>	Gli animatori sono <b>molto</b> capaci, solleciti e cortesi
	<input type="checkbox"/>	Gli animatori sono <b>abbastanza</b> capaci, solleciti e cortesi
	<input type="checkbox"/>	L'animazione lascia <b>molto a desiderare</b>
<b>Servizi Amministrativi</b>	<input type="checkbox"/>	Il personale amministrativo è <b>molto</b> capace, sollecito e cortese
	<input type="checkbox"/>	Il personale amministrativo è <b>abbastanza</b> capace, sollecito e cortese
	<input type="checkbox"/>	Il personale amministrativo <b>lascia molto a desiderare</b>

Esprima, se lo desidera, un suo pensiero o una sua proposta

.....  
 .....  
 .....  
 .....

**Informazione e comunicazione**

<b>Medici</b>	<input type="checkbox"/>	I medici sono <b>molto</b> disponibili a dare informazioni su diagnosi, cure e decorso malattie
	<input type="checkbox"/>	I medici sono <b>abbastanza</b> disponibili a dare informazioni su diagnosi, cure e decorso malattie
	<input type="checkbox"/>	I medici <b>non sono disponibili</b> a dare informazioni su diagnosi, cure e decorso malattie
<b>Infermieri</b>	<input type="checkbox"/>	Gli infermieri sono <b>molto</b> disponibili a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Gli infermieri sono <b>abbastanza</b> disponibili a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Gli infermieri <b>non sono disponibili</b> a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
<b>Terapista della riabilitazione</b>	<input type="checkbox"/>	Il fisioterapista è <b>molto</b> disponibile a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Il fisioterapista è <b>abbastanza</b> disponibile a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Il fisioterapista <b>non è disponibile</b> a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
<b>Animatori</b>	<input type="checkbox"/>	Gli animatori sono <b>molto</b> disponibili a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Gli animatori sono <b>abbastanza</b> disponibili a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Gli animatori <b>non sono disponibili</b> a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
<b>Personale di assistenza</b>	<input type="checkbox"/>	Il personale di assistenza è <b>molto</b> disponibili a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Il personale di assistenza è <b>abbastanza</b> disponi- bile a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Il personale di assistenza <b>non è disponibile</b> a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
<b>Amministrativi</b>	<input type="checkbox"/>	Il personale amministrativo è <b>molto</b> disponibile a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Il personale amministrativo è <b>abbastanza</b> disponi- bile a dare e ricevere informazioni e spiegazioni
	<input type="checkbox"/>	Il personale amministrativo <b>non è disponibile</b> a dare e ricevere informazioni e spiegazioni

Esprima, se lo desidera, un suo pensiero o una sua proposta

.....

.....

.....

.....

## Riservatezza

**Come considera il rispetto della riservatezza personale? (svolgimento di azioni delicate, comunicazioni riservate, ecc.)**

Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insoddisfacente	Pessimo	Non saprei
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Proposte per migliorare l'organizzazione e la vita della Casa

Per migliorare il momento dei pasti proporrei.....  
.....  
.....

.....Per la vivibilità della propria stanza proporrei.....  
.....  
.....

Per gli orari proporrei.....  
.....  
.....

Per vivere ed utilizzare meglio gli spazi collettivi proporrei.....  
.....  
.....

Per migliorare il momento delle visite dei parenti, degli amici proporrei.....  
.....  
.....

.....Per migliorare in generale  
l'assistenza da parte del personale proporrei.....  
.....  
.....

.....Per l'assistenza religiosa proporrei.....  
.....  
.....

Proporrei inoltre  
.....  
.....  
.....  
.....

Il questionario viene compilato in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Dall'ospite da solo  
conoscenti

Con l'aiuto di famigliari o